

KAMALA SPA

Délivrer l'excellence du spa de demain



FORMATION & CONSULTING

Organisme spécialisé dans le bien-être et le spa hôtelier de luxe

NOTRE ACCOMPAGNEMENT EN CONSULTING SPA

Un besoin particulier pour optimiser votre SPA ?

KAMALA vous offre son expertise pour bénéficier d'un accompagnement personnalisé.

- Définir votre offre Wellness
- Potentialiser votre espace et les plans de rénovation
- Mettre en place vos partenariats avec les marques
- Élaborer votre SPA Menu
- Créer vos protocoles exclusifs
- Réaliser votre Charte Qualité SPA et vos Audits
- Établir votre budget prévisionnel adapté
- Optimiser vos procédures d'exploitation
- Recruter et fidéliser vos collaborateurs
- Développer les compétences de vos équipes



LISTE DE MISSIONS CONSULTING

MISSIONS	Durée approximative
<p><u>1. Définir le concept SPA & Etudes de marché :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Concept SPA • Concurrence • Marques • Protocoles de soin cabine • Day SPA • Prestations bien-être : yoga, coaching, etc • Programmes & Retraites bien-être : packages SPA, séjours à thème 	<p>3 jours 21 heures</p>
<p><u>2. Potentialiser votre espace et les plans de rénovation :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Conseil d'aménagement sur plans d'architecte établis 	<p>½ jour 4 heures</p>
<p><u>3. Mise en place des partenariats avec les marques :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Déterminer le stock de départ cabines & retail • Négocier la reprise de stock fin de saison • Déterminer le contenu et la durée des formations par an • Sélection des produits revente & prestations cabines • Déterminer les outils marketing & merchandising • Quantifier les offerts : aides à la vente – cadeaux clients... • Définir les offres commerciales • Négocier les incentives/challenges et cadeaux staff 	<p>3 jours 21 heures</p>
<p><u>4. Élaborer le contenu de votre SPA Menu en français & anglais :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Liste des prestations sélectionnées avec texte descriptif et tarifs recommandés 	<p>1 jour 7 heures</p>
<p><u>5. Création de protocoles de massage exclusifs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 Massage 60/90 minutes • <i>Autres protocoles : devis sur-mesure</i> 	<p>5 jours 35 heures</p>
<p><u>6. Elaboration des critères « expérience client SPA » :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Liste critères : réservation – accueil – installation cabine – remerciements 	<p>½ jour 4 heures</p>

MISSIONS	Durée approximative
<p><u>7. Établir le budget prévisionnel :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Calcul du nombre réalisable de soins / cabines / jour • Répartition du % soins par catégorie (visage, corps, massage, esthétique, autres) • Calcul du nombre de prestations réalisables par prestataires : jour / mois / saison • Calcul du Chiffre d’Affaires réalisable : <ul style="list-style-type: none"> ○ Soins visage ○ Soins corps ○ Massages / Rituels ○ Day SPA ○ Prestations bien-être ○ Programmes & Retraites bien-être ○ Vente produits 	<p>2 jours 14 heures</p>
<p><u>8. Conseils sur budget prévisionnel établi :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Relecture et recommandations sur le budget prévisionnel créé par vos soins 	<p>½ jour 4 heures</p>
<p><u>9. Créer / Optimiser vos procédures d’exploitation :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Réservation – Réception • Installations SPA • Cabines & Soins hors-marques partenaires • Salle Fitness & Autres • Planning hebdomadaire • Inventaire & Suivi stock • Gestion des commandes 	<p>4 jours 28 heures</p>
<p><u>10. Plan de développement de compétences et fidélisation de l’équipe :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Présentation de challenges et autres leviers de motivation • Elaboration d’une grille d’évaluation pour entretien mensuel / saisonnier / annuel • Proposition d’un plan de développement de compétences et de fidélisation du personnel SPA 	<p>1 jour 7 heures</p>
<p><u>11. Formation de l’équipe :</u> voir Brochure KAMALA SPA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Massages & Protocoles KAMALA SPA • Luxury Attitude • Spa Management • Autres 	<p>Selon programme établi sur-mesure</p>

TARIFS DE MISSIONS CONSULTING

Après une analyse de vos besoins et selon la durée approximative du projet, nous adaptons le tarif horaire* comme suit,

- En-deçà de 50 h : 100 € / h
- Entre 50 h et 99 h : 90 € / h
- Entre 100 h et 149 h : 75 € / h
- Au-delà de 150 h : 60 € / h

*net de taxes

Contactez-nous pour toute demande de :

Renseignements & Rendez-vous individuel

Étude de dossier & Analyse de besoins

Élaboration de formations & Durées sur-mesure

Intervention intra-entreprise

Demande de financement

Dates / Tarifs & Devis personnalisés

Vanessa PAUMIER

Fondatrice & Formatrice Consultante

06 45 02 00 76

contact@kamalaspaspa-formation.com

<https://www.kamalaspaspa-formation.com/>